

**НАЦИОНАЛНА СПОРТНА АКАДЕМИЯ
„ВАСИЛ ЛЕВСКИ“**



**СИСТЕМА
ЗА КОНТРОЛ НА КАЧЕСТВОТО НА ДИСТАНЦИОННОТО
ОБУЧЕНИЕ В НАЦИОНАЛНА СПОРТНА АКАДЕМИЯ
„ВАСИЛ ЛЕВСКИ“**

**СОФИЯ
2015**

Съдържание

I. Мисия на Дистанционната форма на обучение в НСА.....	3
II. Качество на дистанционното обучение.....	3
III. Политика по качеството на дистанционното обучение в НСА „В. Левски“	4
IV. Критерии за качество на дистанционното обучение	5
V. Обхват на системата за качеството на ДФО	5
V.1. Критерии за качество на входа на обучението.....	7
Критерий 1. Готовност средата за провеждане на обучението.....	7
Критерий 2. Интерес към специалност в ДФО и компетенции на студенти и преподаватели	8
V.2. Критерии за качество в процеса на обучението.....	8
Критерий 3. Провеждане на дистанционното обучение	8
Критерий 4. Успеваемост на студентите в процеса на обучение	9
Критерий 5. Критерии за качество на човешките ресурси (преподавателски състав, администратори и технически сътрудници)	10
Критерий 6. Инфраструктура за осъществяване на ДФО	11
Критерий 7. Организация и административно обслужване	12
V.3. Критерии за качество на изхода на обучението.....	12
Критерий 8. Оценка на цялостния период на обучение	13
Критерий 9. Реализация на студентите и оценка на външни потребители	13
VI. Органи по качеството	14
VII. Документи, осигуряващи функционирането на системата за контрол на качеството на ДФО	14
Справка №1. Нормативни документи, регламентиращи дистанционната форма на обучение и информационни материали.....	14
Справка №2. Готовност на учебната документация за обучение по специалност в ДФО	16
Справка №3. Оценка на готовността на учебна дисциплина за предлагане в дистанционна форма	17
Справка №4. Дейности по популяризиране на специалността	20
Справка №5. Интерес към специалностите, предлагани в ДФО	21
Справка №6. Успеваемост на студентите, обучаващи се в ДФО по учебни дисциплини	22
Справка №7. Успеваемост на студентите, обучаващи се в ДФО по специалности(магистърски програми)	23
Справка №8. Преподавателски състав, осигуряващ обучението в ДФО.....	24
Справка №9. Активност на преподавателския състав в ДФО.....	25

Справка №10. Списък на техническите и комуникационни средства и интензивност на тяхното ползване.....	26
Справка №11. История на сриговете на техническите и комуникационни средства, ползвани в ДФО.....	27
Справка №12. Натовареност и устойчивост на инфраструктурата за дистанционно обучение	28
Справка №13. Продуктивност на специалност (магистърска програма) в ДФО.....	29
VIII. Въпросници за оценяване на качественте аспекти на качеството на ДФО.....	30
Анкета №1. Готовност на студента за дистанционно обучение	30
Анкета №2. Готовност на преподавател за дистанционно обучение	34
Анкета №3 Оценка на студентите за дистанционно предлагане на учебна дисциплина	38
Анкета №4. Оценка на специалност (магистърска програма) в дистанционна форма на обучение (ДФО).....	41
Анкета № 5. Оценка от външни потребители	43

I. Мисия на Дистанционната форма на обучение в НСА

Мисията на НСА „В. Левски“ в българското и европейското образователно пространство се състои в:

- Подготовка на висококвалифицирани специалисти с висше образование, способни да развиват и прилагат научни знания в различните области на физическото възпитание, спорта, туризма и кинезитерапията;
- Поддържане на високи стандарти в процеса на обучение и изследователска дейност;
- Укрепване и обогатяване на традициите в областта на образованието, науката, спорта, туризма и кинезитерапията;
- Подбор, подготовка и развитие на научно-преподавателския си състав;
- Развитие на национално и международно сътрудничество в областта на образованието, науката, спорта, туризма и кинезитерапията;
- Повишаване на квалификацията на работещите в областта на физическото възпитание, спорта, туризма и кинезитерапията чрез форми за учене през целия живот;
- Подпомагане на обучението и социалната реализация на хора със специални образователни потребности.

Дистанционната форма е призвана да:

- Подпомага цялостното развитие на своите студенти и развива тяхната „грамотност“ в най-широк смисъл, прилагайки новите подходи и възможности на информационните и комуникационни технологии в образователната и изследователската дейност;
- Обогатява подходите за взаимодействие на студенти, преподаватели и институция, които водят до по-висок образователен ефект;
- Разшири достъпа до образование на лица, които са отдалечени във времето и пространството от НСА;
- Съдейства за повишаване на качеството на образователната дейност чрез прилагане на съвременни иновативни технологии;
- Повиши привлекателността на предлаганата от НСА образователна услуга чрез ползване на образователни ресурси и педагогически подходи, които в по-голяма степен съответстват на изискванията на младите хора от „дигиталното“ поколение;
- Разширяване на възможностите за национални и международни контакти в областта на научните изследвания в областите, залегнали в мисията на НСА;

II. Качество на дистанционното обучение

С понятието **качество на дистанционното обучение** се обозначава високата степен на съответствие между предлаганото в НСА технологично опосредстваното обучение с потребностите на обществото и обучаваните (студенти, докторанти и специализанти) в следните направления:

- Съответствие на осъществяваното обучение с нормативните изисквания;
- Ефективно и адекватно на нуждите на обучаваните прилагане на информационните и комуникационни технологии в образователната и изследователската дейност;

- Висока степен на съответствие между изгражданите компетенции (знания и умения) и квалификации на обучаваните с обществените потребности в областта на спорта, физическото възпитание, туризма и кинезитерапията;
- Висока степен на удовлетворяване на индивидуалните образователни потребности на обучаваните.

Поддържане на качеството на дистанционното обучение представлява процес, според който НСА предприема дейности, целящи спазване на желаните, дефинирани от академичната общност стандарти за качество на образованието;

Контролът на качеството на дистанционното обучение е процес на наблюдение, оценяване и на базата на получената обратна информация - предприемане на съответни управленски стъпки, целящи поддържане на високи стандарти в обучението.

III. Политика по качеството на дистанционното обучение в НСА „В. Левски“

С приемане на настоящата система Ръководството на НСА „В. Левски“ и академичната общност, се ангажират, че ще следват политика на осигуряване на високо качество на ДО чрез:

- Стриктно спазване на мисията на НСА, Стратегията за развитие на ДО и действащите в НСА и страната нормативни документи, касаещи ДО;
- Осигуряване на необходимите финансови средства за развитие на ДО и контрол върху целесъобразното им изразходване;
- Отделяне на специално внимание за изграждане и поддържане на съвременно равнище на необходимата за нуждите на ДО технологична среда (хардуер, софтуер, кадрови и административни ресурси);
- Разработване и системно прилагане на политика за мониторинг на качество на ДО в съответствие с критериите и индикаторите, регламентирани в настоящата система;
- Организиране, провеждане и непрекъснато модернизиране на учебния процес в съответствие с изисквания на обществото, обучаваните и съвременните тенденции в обучението;
- Повишаване на квалификацията на преподавателския, административния и техническия състав и създаване на система от стимули за внедряване на иновативни интернет базирани технологии в образованието;
- Създаване на условия и стимули за постигане и внедряване в обучението на обществено значими научни резултати в областта на ДО;
- Популяризиране, въвеждане и обогатяване на европейските добри практики в обучението и научните изследвания;
- Приобщаване към обучението на хора от различни социални групи и със специални образователни потребности, в духа на етническа, расова и религиозна толерантност;
- Спазване на високи стандарти на етиката на академичните взаимоотношения при разработване на учебни дейности, текущо и крайно оценяване на постигнатите от преподаватели и студенти резултати.

IV. Критерии за качество на дистанционното обучение

Основният принцип, на който се основава управлението на образователната дейност, осъществявана в условията на компютърно опосредстваната комуникация между студенти, преподаватели и обучаваща институция е принципът на обратната връзка.

Пълноценното функциониране на системата за качество изисква:

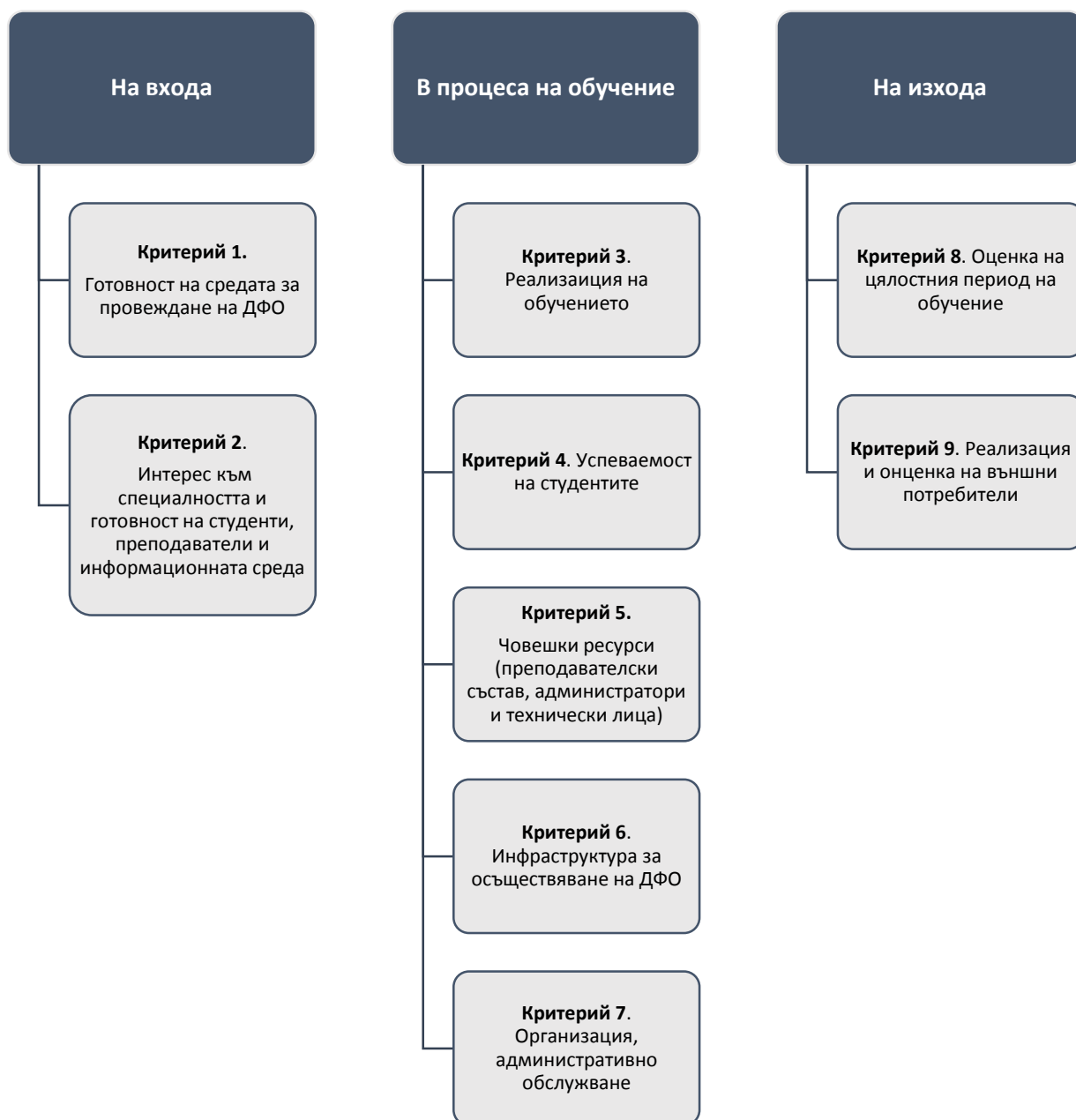
- Дефиниране на **критерии за качество**, които описват възлови за ефективното функциониране на ДО фактори;
- Разработване на **количествени или качествени измерители** на критериите за качество;
- Въвеждане на **процедури (документи и документооборот)** за събиране, съхраняване, обработка и анализ на състоянието на отделните критерии и измерители;
- Провеждане на периодичен (в зависимост от естеството на съответния критерий/показател) **одит на състоянието на качеството на обучението**;
- Разработване на механизми **за действие** в резултат на получените от одита резултати;

Критериите за качество на дистанционното обучение са синхронизирани с действащата Система за контрол на качеството в НСА, с добавени критерии и индикатори, специфични за дистанционно обучение, както и с критериите на НАОА за оценяване на дистанционната форма на обучение в професионално направление.

V. Обхват на системата за качеството на ДФО

В зависимост от етапа на осъществяване на обучението, критериите за качество могат да бъдат разграничени в следните групи (фиг. 1):

- **Критерии на входа на обучението**, които описват готовността на участниците в образователния процес (студенти преподаватели и институция) да стартират обучението;
- **Критерии за процеса на обучението**, които описват:
 - качеството на заложените в обучението образователни подходи (учебни помагала, дизайн на дейностите, текущо и крайно оценяване);
 - качество на осъществената от преподавателите образователна дейност;
 - качество на административното обслужване и системата за подкрепа на студентите;
 - техническа поддръжка на средата за дистанционно обучение и други образователни ресурси и др.;
- **Критерии на изхода на обучението**, които описват:
 - Успеваемостта и задоволството на потребителите на образователната услуга - студентите;
 - степента на съвпадение на изградените компетенции с изискванията на социалната практика и др.



Фиг. 1. Обхват на системата за качеството

Показателите, включени в системата за контрол на качеството се делят на количествени и качествени, които се основават на анкетни проучвания сред студенти, преподаватели, технически сътрудници и работодатели.

V.1. Критерии за качество на входа на обучението

Критерий 1. Готовност на средата за провеждане на обучението

Готовността на образователната институция за въвеждане и ефективно прилагане на дистанционна форма на обучение изисква от една страна то да е легитимно, т.е. да отговаря на законовата и нормативна уредба в страната и НСА. Това означава наличие на регламентиращи нормативни документи, учебна документация и редица други правила и стандарти. Специално внимание при установяване на степента за готовност за провеждане на обучението трябва да бъде отделено на преглед на предпоставките за успешно обучение, а именно достатъчно компетентен и мотивиран академичен състав (преподаватели и технически сътрудници), технологично оборудвани, компетентни и мотивирани студенти и виртуална среда с добра архитектура и функционалност. Показателите, които описват входящата (в началото на учебната година) степен на готовност на образователната институция – НСА за провеждане на ДО са описани в таблица 1.

Таблица 1. Готовност на средата за провеждане на ДФО

Сигнатура	Направление	Документооборот	Срок на провеждане на оценяването
I.1	Законосъобразност на обучението – наличие на Стратегия, Наредба,	Справка №1. – Раздел I Нормативни документи, обезпечаващи законосъобразността на ДФО	Външно – при акредитация Вътрешно – ежегодно преди стартиране на учебната година
I.2.	Разработена е учебна документация на специалността	Справка №2. Готовност на учебната документация	Еднократно при разкриване на специалност в ДФО или при актуализация на учебната документация, но не по късно от 1 месец преди стартиране на обучението
I.3.	Разработени и представени в средата за ДО учебни дисциплини	Справка №3. Готовност на учебна дисциплина	Еднократно при разкриване на специалност в ДФО или при актуализация на учебната документация, но не по-късно от 1 месец преди стартиране на обучението
I.4.	Популяризиране на специалност в ДФО	Справка № 4. Популяризиране на специалност в ДФО	Справката се допълва в началото на учебната година по данни от УМО
I.8.	Готовност на материално-техническата и информационна база	Справка №10	

Критерий 2. Интерес към специалност в ДФО и компетенции на студенти и преподаватели

В условията на свободния пазар на образователни услуги интересът към специалността и нейното дистанционно представяне се явява един от решаващите критерии за оценка на качеството на образователната услуга.

Освен това, осъществяването на ефективна форма на дистанционно обучение предполага участниците в него – студенти и преподаватели да имат достатъчно високо ниво на компетенции в областта на информационните и комуникационни технологии, мотивация за прилагане на иновации в обучението и редица личностни качества, които да правят възможно преодоляване на пространствената и времевата дистанция.

Показателите, описващи това направление на качеството са описани в таблица 2.

Таблица 2. *Интерес към специалността и качество на студенти и преподаватели на входа на обучението.*

Сигнатура	Направление	Документооборот
II.1.	Интерес към специалността в ДФО	Справка №5. Интерес към специалността
II.2.	Готовност на студентите за участие в ДО	Анкета № 1. Готовност на студента
II.3.	Готовност на преподавателите за участие в ДО	Анкета №2. Готовност на преподавателите
II.4.	Наличие на система за насърчаване на студентите	Справка 3 Анкета 4

V.2. Критерии за качество в процеса на обучението

Критерий 3. Провеждане на дистанционното обучение

Провеждане на ефективен процес на обучение в условията на откъснатост на студенти и образователна институция е възможно при ясно разписани правила, по които протича обучението, при наличие на съдържателни учебни ресурси и внимателно обмислени гъвкави педагогически подходи. Изключително важен фактор за ефективността на обучението се явява комуникацията студент – преподавател - виртуална образователна среда. Взаимодействията трябва да бъдат лесни за осъществяване, навременни, достатъчно чести и провокиращи познавателните процеси на студентите. Показателите, описващи качеството на осъществяваната образователна дейност са описани в таблица 3.

Таблица 3. Показатели за качеството на провежданото обучение

Сигнатура	Направление	Документооборот
III.1.	Качество на виртуалните учебни ресурси	Анкета №3
III.2	Провеждане на дистанционното обучение	
III.2.1	Съответствие между оповестеното в учебната програма и заложените във виртуалната среда учебни дейности	Справка 3 Анкета №3
III.2.2	Постоянен достъп до виртуални ресурси и дейности	Справка №10
III.2.3	Адаптивност на учебните дейности	Анкета №3
III.2.4	Учебна натовареност	Справка 3 Анкета №3
III.3	Методическо осигуряване	
III.3.1	Технологично въвеждане в обучението	Анкета №4
III.3.2	Методически подходи ползвани в обучението	Справка 3 Анкета №3
III.4.	Подпомагане на студентите	
III.4.1	Техническа и педагогическа поддръжка	Справка 2 Анкета №3
III.4.2	Консултации с преподавателите	Справка №9 Анкета студент
III.4.3	Ориентация на студентите в зависимост от техните различия (входно ниво, заетост)	Справка 3 Анкета №3
III.4.4	Подпомагане на изоставащи студенти	Справка 3 Анкета №3
III.5	Обучение на лица в неравностойно положение или със специални образователни потребности	
III.5.1	Регламентиране на приема и обучението	Нормативни документи
III.5.2	Ресурси за лица със специални образователни потребности	Справка №10

Критерий 4. Успеваемост на студентите в процеса на обучение

Качеството на дейностите, оценявани по предходните критерии осигурява реализация на пълноценен образователен процес, който независимо от откъснатостта от образователната институция във времето и пространството, води до постигане на стойностни учебни резултати. При умело конструиран образователен процес, съдържателни учебни материали, системи за комуникация и подпомагане, студентите успяват да се справят с предявените изпитни изисквания и успешно да преминават през обучението. Поради това успеваемостта на студентите се явява важен критерий за успешно осъществената образователна дейност. Показателите, които подлежат на оценяване в този раздел са описани в таблица 4.

Таблица 4. Показатели за успеваемост на студентите в процеса на обучение

Сигнатура	Направление	Документооборот
IV.1	Заверка на семестъра	
IV.1.1	Заверка на семестъра по дисциплини	Справка 7
IV.1.2	Заверка на семестъра по специалности (магистърски програми)	Справка № 8
IV.2	Положени изпити	
IV.2.1	Относителен дял на студентите, положили успешно изпитите по учебни дисциплини	Справка 7
IV.2.2	Среден успех на студентите по учебни дисциплини	Справка № 8
IV.2.3	Относителен дял на студентите положили успешно изпитите (по учебни дисциплини)	Справка №7
IV.2.4	Среден успех на студентите по специалности (магистърски програми)	Справка № 8

Критерий 5. Критерии за качество на човешките ресурси (преподавателски състав, администратори и технически сътрудници)

Реализирането на успешно технологично опосредствано обучение е възможно, ако участващите в процеса академичен и административно-технически състав имат необходимите компетенции и личностни нагласи и мотивация за подобна дейност. От една страна е важна тяхната компетентност в конкретната предметна област (преподаваната учебна дисциплина), на второ място - наличието на достатъчно висока технологична компетентност и не на последно място - мотивация, желание да се отделя повече от традиционното време за комуникация със студентите, стремеж за подпомагане и насочване на обучението по всяко , удобно за студентите време и др.

Таблица 5. Критерии за качество на човешките ресурси

Сигнатура	Направление	Документооборот
V.1	Преподавателски състав	
V.1.1.	Подходящи компетенции и възрастова структура	Справка 8 Анкета №4
V.1.2	Активност на участието в ДФО	Справка № 9 Анкета №4
V.1.3	Атестационна оценка	От системата за атестация на академичния състав
V.2.	Администратори и експерти	
V.2.1	Наличие на ясно регламентирани задължения	Длъжностни характеристики
V.2.2	Степен на изпълнение на задълженията	Атестация
V.3	Технически лица	
V.3.1	Наличие на ясно регламентирани задължения	Длъжностни характеристики
V.3.2	Степен на изпълнение на задълженията	Атестация

Критерий 6. Инфраструктура за осъществяване на ДФО

Същината на дистанционното обучение се изразява в това, че студенти и преподаватели са разделени във времето или пространството. Медията, която ги свързва е обикновено Интернет и ползваната виртуална учебна среда. Освен това, образователните дейности са представени по предварително програмиран от преподавателите гъвкав алгоритъм, включващ ползването на редица мултимедийни средства и обратна връзка за напредъка на студента от формите на текущо оценяване. Качеството на осъществяваната образователна дейност в голяма степен зависи от лесния достъп, навигация, функционалност на системата, бързото отстраняване на възникнали повреди, сринове и претоварване на информационната инфраструктура. Индикаторите за ефективност на инфраструктурата за ДФО са описани в таблица 6.

Таблица 6. Показатели за ефективност на инфраструктурата за осъществяване на ДФО

Сигнатура	Направление	Документооборот
VI.1	Технологии и инфраструктура	
VI.1.1.	Наличие на достатъчни по количество и качество технически и комуникационни средства	Справка 10 Анкета 4
VI.1.2	Виртуалната среда на ДФО е интегрирана с информационната система на НСА	Справка № 9 Анкета 4
VI.2	Устойчивост на информационната структура	
V.2.1	Интензивност на ползване на системата	Справка 12
V.2.2	Наличие на регламент за действие при възникнали аварии	Справка 1
V.2.3	Устойчивост на системата	Справка 11, 12 Анкета №4

Критерий 7. Организация и административно обслужване

Естеството на дистанционното обучение предполага сравнително по-малък достъп до административни услуги и организационни дейности на територията на Академията, отколкото другите форми на обучение. Въпреки това, този аспект от дейността на обучаващата институция не може да бъде пренебрегнат при оценка на качеството, защото влияе на степента на задоволство на студентите от цялостния процес на обучение в НСА.

Таблица 7. Организация и административно обслужване

Сигнатура	Направление	Документооборот
VII.1	Организация на учебния процес (график, изпитни сесии и др.)	Анкета №4
VII.2	Административно обслужване на територията на НСА (записване, заверка и др.)	Анкета №4
VII.3	Автоматизирано административно обслужване във виртуалната среда	Анкета №4

V.3. Критерии за качество на изхода на обучението

Критериите на изхода на обучението се явяват обобщаващ измерител на качеството на дейностите и процесите, описани в предходните раздели. От една страна предмет на описание

са изградените у студентите знания, умения и компетенции и степен на задоволство от обучението в НСА и ДФО. От друга страна, социалната практика и реализацията на студентите на пазара на труда показват доколко ефективно е протекъл образователния процес и доколко той е изградил качествата необходими на студента и обществото.

Критерий 8. Оценка на цялостния период на обучение

Основните измерители на качеството на обучението, на неговия изход, са изградените у студентите компетенции, измерени с тяхната успеваемост. Обобщена информация в това направление дава продуктивността на отделните специалности. В същото време, в характерна черта на дистанционното обучение се явява ориентирания към студента подход –естеството на получените знания и начинът на тяхното придобиване трябва да съответстват на техните интереси, изисквания и потребности. Поради това, на второ място критерият обхваща и степента на задоволство на студентите от цялостния процес на обучение. Показателите, включени в системата за контрол на качеството в това направление са описани в таблица 8.

Таблица 8. Показатели за оценка на цялостния период на обучение от страна на студентите

Сигнатура	Направление	Документооборот
VIII.1	Продуктивност на специалността	Справка 13
VIII.2	Успеваемост при дипломиране	Анкета студент при завършване
VIII.3	Удовлетвореност на завършилите студенти	Анкета студент при завършване

Критерий 9. Реализация на студентите и оценка на външни потребители

Като правило, реализацията на дипломираните студенти на пазара на труда се явява важен индикатор за успешно обучение. В същото време, тя зависи и от редица обществени фактори, като социална значимост на спорта, тенденциите в развитието на сферата на спортните и рекреационни услуги. Немалка част от обучаваните студенти продължават обучението си в по-горни образователни степени, а друга част – започват професионалната си кариера. Въпреки, че критерият не трябва да се абсолютизира, поради динамично променящата се социална практика, показателите на изхода на обучение имат изключително важно значение при вземане на управленски решения за промяна на стратегията на висшето училище, разкриване на нови специалности и специализации за продължаващо обучение,

актуализиране на учебното съдържание и осъвременяване на учебните форми. Показателите, попадащи в критерий № 9 са представени в таблица 9.

Таблица 9. Показатели за реализация на студентите и оценка на външни потребители

Сигнатура	Направление	Документооборот
IX.1	Реализация на дипломираните студенти	Справка 13
IX.2	Удовлетвореност 1 година след приключване на обучението	Анкета № 6
IX.3	Оценка на външни потребители	Анкета № 5

VI. Органи по качеството

Системата за контрол на качеството на дистанционното обучение е неразделна част от системата за контрол и управление на качеството на Национална спортна академия. Дейността се ръководи от Зам. ректора по качеството и акредитацията на НСА. Техническата дейност по функциониране на системата се осъществява със съвместните действия на УМО, служителите на центъра по качество и ЦДЕО.

VII. Документи, осигуряващи функционирането на системата за контрол на качеството на ДФО

Справка №1. Нормативни документи, регламентиращи дистанционната форма на обучение и информационни материали

Настоящата справка е неотменна част от системата за контрол на качеството на дистанционното обучение в НСА. В нея ежегодно се описва наличието на нормативни документи, регламентиращи отделни аспекти на образователната дейност и ДФО и изготвените за съответната учебна година информационни материали.

Срок за изготвяне на справката – 1 месец преди началото на учебната година.

I. Нормативни документи

	Звено/нормативен документ	Наличие	Приет от ... с протокол №	Актуализации
1	Наличие на институционална акредитация	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не		
2	Наличие на програмна акредитация	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не		
3	Наличие на акредитация на ДФО	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не		
4	Университетски ЦДО (съгласно чл. 6. (1) от Наредбата за ДО);	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не		
5	Правилник за устройството и дейността на ЦДЕО	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не		

6	Наредба за организация и провеждането на дистанционна форма на обучение (съгласно чл. 5. От Наредбата за ДО);	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не		
7	Стратегия за развитие ДФО в НСА	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не		
8	Система за контрол на качеството на ДФО	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не		
9	Стандарт за учебна документация	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не		
10	Процедури за приемане и актуализация на учебна документация	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не		
11	Процедура за атестиране на учебни материали	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не		
12	Стандарт за учебни материали	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не		

II. Регламенти и процедури

	Информационен материал	Наличие
1	Регламент за действие при възникнали аварии на инфраструктурата	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не
2	Процедура за осигуряване на поверителността и сигурността на данните /лични данни, студентско досие/	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не
3	Регламент за действие при подаване на контестации или оплаквания отнасящи се до ДФО	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не
4	Процедура за предотвратяване и наказание на плагиатство и/или представяне под чужда самоличност	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не
5	Регламенти при неспазване на учебния график и слаба активност на студенти и преподаватели	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не

III. Информационни материали

	Информационен материал	Наличие
1	Ръководство за работа със системата в ДФО за студент	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не
2	Ръководство за работа със системата в ДФО за преподавател	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не
3	Ръководство за работа със системата в ДФО за администратори	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не
4	Ръководство за администриране на студентите и учебния процес в ДФО	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не
5	Справочник за организацията на достъпа до учебни ресурси – студент	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не
6	Справочник за организацията на достъпа до учебни ресурси – преподавател	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не
7	Кандидатстудентски справочник, съобразен със спецификата на ДФО	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не

Заключение: Обучението в ДФО е обезпечено с необходимите нормативни документи и информационни материали.

Дата:

Изготвил:

Утвърдил:

Справка №2. Готовност на учебната документация за обучение по специалност в ДФО
Настоящата справка е неотменна част от системата за контрол на качеството на ДФО в НСА. В нея се описва степента на съответствие на учебната документация на специалност в ДФО със възприетите стандарти.

Оценявана специалност: Образователна степен:

Справката се изготвя при стартиране на обучението по дадена специалност и при всяка актуализация на учебната документация.

	Направление	Наличие
1.2.1	Учебната документация е разработена с съответствие с възприетия в НСА Стандарт	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не
1.2.2	Учебната документация съдържа атрибутите, залегнали в чл. 39 (2) на ЗВО, а именно: Квалификационна характеристика Учебен план Учебни дисциплини График на учебния процес	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не
1.2.3	В графика на учебния процес са посочени часове за консултации с водещите преподаватели и начина на осъществяването им	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не
1.2.4	Учебният план за ДФО е равнопоставен на редовната форма на обучение по отношение на изучавани дисциплини и изискуемия брой кредити;	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не
1.2.5	Учебната документация е съобразена със спецификата на ДФО	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не
1.2.6	В учебната документация има ясно дефинирани образователни цели (знания, умения, компетенции)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не
1.2.7	Поставените образователни цели са реално достижими със средствата, учебните дейности и ресурси на ДО	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не
1.2.8	В учебната документация са посочени адреси за контакт с настоящия и преподавателите, провеждащи обучението	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не
1.2.9	Относителен дял на присъствените периоди (общо за учебния план)	<input type="checkbox"/> До 20% <input type="checkbox"/> до 30% <input type="checkbox"/> Над 30%
1.2.10	Относителен дял на задължителните учебни дисциплини (общо за учебния план)	<input type="checkbox"/> под 75% <input type="checkbox"/> 75-80% <input type="checkbox"/> 80-90% <input type="checkbox"/> Над 90%
1.2.11	Относителен дял на учебните ресурси на трето и четвърто технологично равнище (общо за учебния план)	<input type="checkbox"/> под 70% <input type="checkbox"/> 70-80% <input type="checkbox"/> 80-90% <input type="checkbox"/> Над 90%
1.2.12	Относителен дял на учебните дисциплини, които се предлагат в ДФО от общия учебен план	<input type="checkbox"/> под 75% <input type="checkbox"/> 75-80% <input type="checkbox"/> 80-90% <input type="checkbox"/> Над 90%
1.2.13	В учебната документация са предвидени адаптирани програми за лица със специални образователни потребности	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не
1.2.14	Учебният план е приет от ФС и АС	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не Дати на приемане ФС: АС:

Заключение: Обучението по специалността в ДФО е обезпечено с необходимата учебна документация.

Дата:

Изготвил:.....

Утвърдил:

Справка №3. Оценка на готовността на учебна дисциплина за предлагане в дистанционна форма

Учебна дисциплина:

Водещ преподавател:

Оценител:

- В качеството на :
- Преподавател по съответната дисциплина
 - Председател на ЕС по ДО
 - Педагогически експерт по ДО
 - Рецензент на дисциплина в ДО
 - Друго:

Представяне на учебната дисциплина и участниците в обучението

Оценявани елементи	Да	Не
1. Преподавателят е представил името си, научните си степени и длъжност, снимка, информация за контакт	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Преподавателят е представил доброжелателно въведение в учебната дисциплина	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Представянето на дисциплината включва описанието на учебната програма, времеви график, с включени дати са консултации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. В представянето на дисциплината е посочено приблизителното време, необходимо за овладяване на материала	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Преподавателят дава точни указания за начините, по които може да се комуникира с него	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Преподавателят окуражава студентите да се представят с кратки биографични данни	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Преподавателят окуражава студентите да осъществяват комуникация с него в хода на обучението, да задават въпроси и изразяват мнение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. В представянето на дисциплината са ясно дефинирани правилата за добро поведение и начините за санкциониране на негативни прояви, като плагиатство, обиди на основата на етническа, религиозна или сексуална идентичност.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. В представянето на учебната дисциплина се дават указания за обучение за хора със специални образователни потребности	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Препоръки в направлението		

Учебна програма

Оценявани елементи	Да	Не
10. Учебната програма е в съответствие с изискванията за разработване на учебна документация в НСА и включва:		
a. Дефиниране на целта на обучението	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Очакваните резултати	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Разпределение на учебното съдържание по теми	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Ясно дефиниране на текущото и крайно оценяване	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Учебните материали отговарят на изискванията на Стандарта за разработване на учебни материали в НСА, в т.ч:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Относителен дял на предвидените присъствени занимания	<input type="checkbox"/> %	
Препоръки в направлението		

--

Учебно съдържание

Оценявани елементи	Да	Не
13. Учебното съдържание е: * подготвено от специалисти в конкретната научна област	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• тясно свързано с очакваните учебни резултати	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• разпределено в малки порции информация, които могат да бъдат овладени от студентите	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• отразява съвременното развитие на науката в съответната предметна област	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• представено посредством разнообразни източници – текст, илюстрации, презентации, видео и аудио средства	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• добре организирано, представено в необходимата логическа последователност и лесно за навигация	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• разработено на разбираем език, без допуснати граматически грешки	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• представено по атрактивен за студентите начин	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• е аналогично в съдържателно отношение на предлаганото в присъствените форми	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• се представя с подходящи за целта методически подходи		
14. Преподавателят е подготвил интересни казуси, с решаването на които да се насърчава активността на студентите	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Предвидени са допълнителни образователни ресурси, които да подпомагат процеса на обучение и/или за студенти с различно входно равнище и заетост	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Предвиден е механизъм който предлага задачи в зависимост от напредъка на студентите	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Предвиден е механизъм за подпомагане на изоставащи студенти	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Предвидени са образователни ресурси, които да отговарят на изискванията на студенти с различни образователни потребности (отлични студенти, изоставащи студенти и т.н.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Допълнителните образователни ресурси са дигитални, достъпни и интернет базирани	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Предвидени са форми за учебни дейности (казуси, задачи, дискусии), основаващи се на он-лайн комуникация	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Учебното съдържание се представя с подходяща за целта медия (текст, анимация, звук, видео)		
22. В учебната дисциплина са застъпени материали със спазени авторски права – дело на водещия на дисциплината или след коректно цитиране на източника.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Относителен дял на материалите на трето и четвърто технологично равнище	<input type="checkbox"/> %	
24. При тестване на материалите се установи, че достъпът до ресурси и дейности е адекватен	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Препоръки в направлението		

Комуникация и обратна връзка

25. Предвидена е възможност за синхронна и асинхронна комуникация между студенти и преподаватели.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Предвидени възможности за обратна връзка от страна на студентите по отношение на учебното съдържание, възникващи технически проблеми	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Студентите се насърчават да дават обратна връзка, включително и критични оценки.		

Препоръки в направлението

Оценяване

28. Планирани са форми на текущо и крайно оценяване		
29. Планираното оценяване обхваща изучавания материал и съответства на очакваните резултати		
30. Предвидени са гъвкави форми за оценяване		
31. Част от оценяването на студентите се основава на активността им в комуникациите		
32. Предвидена е възможност студентите да следят прогреса си по учебните изисквания		
Препоръки в направлението		

Заключение:

Дата:

Оценител:

Справка №4. Дейности по популяризиране на специалността

Настоящата справка е неотменна част от системата за контрол на качеството на дистанционното обучение в НСА. В нея се описва качеството на дейностите и документите, служещи за реклама и популяризиране на специалността в ДФО. Оценката се осъществява в края на рекламната кампания.

	Дейност, документ	Съдържание на документа	Графичен дизайн	Срок на издаване/публикуване	Препоръки
1.4.1	Кандидатстудентски справочник	<input type="checkbox"/> Ниска <input type="checkbox"/> Средна <input type="checkbox"/> Висока	<input type="checkbox"/> Ниска <input type="checkbox"/> Средна <input type="checkbox"/> Висока	<input type="checkbox"/> В срок <input type="checkbox"/> Със закъснение	
1.4.2	Информация в сайта на НСА	<input type="checkbox"/> Ниска <input type="checkbox"/> Средна <input type="checkbox"/> Висока	<input type="checkbox"/> Ниска <input type="checkbox"/> Средна <input type="checkbox"/> Висока	<input type="checkbox"/> В срок <input type="checkbox"/> Със закъснение	
1.4.3	Рекламни материали и участие в кандидатстудентски борси	<input type="checkbox"/> Ниска <input type="checkbox"/> Средна <input type="checkbox"/> Висока	<input type="checkbox"/> Ниска <input type="checkbox"/> Средна <input type="checkbox"/> Висока	<input type="checkbox"/> В срок <input type="checkbox"/> Със закъснение	
1.4.4	Други дейности по популяризиране на специалността в ДФО	Посочи:			

Препоръки по осъществяване на рекламната кампания:

Дата:

Изготвил:

Утвърдил:

Справка №5. Интерес към специалностите, предлагани в ДФО

Настоящата справка е неотменна част от системата за контрол на качеството на дистанционното обучение в НСА. В нея се описва количеството и качеството на приеманите студенти. Справката се попълва в началото на учебната година след записване на новоприетите студенти.

Учебна година:

Факултет	ОКС	Специалност	Брой кандидати	Брой приети студенти	Най-висок бал	Най-нисък бал	Брой приети чуждестранни студенти	Брой студенти в неравностойно положение	Брой студенти със специални образователни потребности
			I.5.1	I.5.2	I.5.3	I.5.4	I.5.5	I.5.6	I.5.7

Дата:

Изготвил:

Утвърдил:

Справка №7. Успеваемост на студентите, обучаващи се в ДФО по специалности(магистърски програми)

Настоящата справка е неотменна част от системата за контрол на качеството на дистанционното обучение в НСА. В нея се описва успеваемостта на студентите по специалности. Справката се попълва след приключване на първа държавна изпитна сесия.

Учебна година:

Факултет	ОКС	Специалност (програма)	Брой записани студенти в началото на обучението (учебната година за ОКС Магистър)	Заверили семестрите		Взели успешно семестриалните изпити преди първа държавна изпитна сесия		Среден успех от семестриалните изпити
				Брой	% от записалите	Брой	% от записалите	
					IV.1.2		IV.2.3	IV.2.4

Дата:

Изготвил:

Утвърдил:

Справка №8. Преподавателски състав, осигуряващ обучението в ДФО

Настоящата справка е неотменна част от системата за контрол на качеството на дистанционното обучение в НСА. В нея се преподавателския състав, провеждащ обучението в ДФО и възрастовата и квалификационна структура на преподавателите в дадена специалност (магистърска програма).

Специалност(магистърска програма)Учебна година:

Сигнатура	Учебна дисциплина	Вид на дисциплината (задължителна/избираема, факултативна)	Преподаватели	Вид трудов договор	Шифър на научната специално ст	Шифър на хабилита цията	Дата на раждане
% на хабилитираните и лица с компетентности в ДО							
Средна възраст на хабилитираните преподаватели							

Дата:

Изготвил:

Утвърдил:

Справка №9. Активност на преподавателския състав в ДФО

Настоящата справка е неотменна част от системата за контрол на качеството на дистанционното обучение в НСА. В нея се описва активността на преподавателския състав в ДФО. Справката се попълва след приключване на учебната година.

Учебна година:

Преподавател	Брой специалности (магистърски програми), в които е включен преподавателят	Брой учебни дисциплини в ДФО	Брой обучавани студенти в ДФО	Брой проведени форми на контрол	Проведени консултации (брой)	Престой в системата за учебната година

Дата:

Изготвил:

Утвърдил:

Справка №10. Списък на техническите и комуникационни средства и интензивност на тяхното ползване

Настоящата справка е неотменна част от системата за контрол на качеството на дистанционното обучение в НСА. В нея се описва посещаемостта и устойчивостта на виртуалната учебна среда. Справката се попълва в началото и края на учебната година.

Учебна година:

Средство	В началото на учебната година		В края на учебната година Възникнали проблеми през годината
	Интензивност на ползване	Състояние	
		<input type="checkbox"/> отлично <input type="checkbox"/> задоволително <input type="checkbox"/> недобро	
		<input type="checkbox"/> отлично <input type="checkbox"/> задоволително <input type="checkbox"/> недобро	
		<input type="checkbox"/> отлично <input type="checkbox"/> задоволително <input type="checkbox"/> недобро	
		<input type="checkbox"/> отлично <input type="checkbox"/> задоволително <input type="checkbox"/> недобро	
		<input type="checkbox"/> отлично <input type="checkbox"/> задоволително <input type="checkbox"/> недобро	
		<input type="checkbox"/> отлично <input type="checkbox"/> задоволително <input type="checkbox"/> недобро	
		<input type="checkbox"/> отлично <input type="checkbox"/> задоволително <input type="checkbox"/> недобро	
		<input type="checkbox"/> отлично <input type="checkbox"/> задоволително <input type="checkbox"/> недобро	
		<input type="checkbox"/> отлично <input type="checkbox"/> задоволително <input type="checkbox"/> недобро	
		<input type="checkbox"/> отлично <input type="checkbox"/> задоволително <input type="checkbox"/> недобро	

Дата:

Изготвил:

Утвърдил:

Справка №11. История на сривовете на техническите и комуникационни средства, ползвани в ДФО

Настоящата справка е неотменна част от системата за контрол на качеството на дистанционното обучение в НСА. В нея се описват в хронологичен порядък възникналите проблеми при ползване на инфраструктурата за ДФО и навременността на предприетите действия..

Учебна година:

№	Дата	Естество на повредата	Кой отстранява повредата	Навременност на отстраняване на повредата
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
Общо за годината (брой)				
Отстранени (брой)				

Дата:

Изготвил:

Утвърдил:

Справка №12. Натовареност и устойчивост на инфраструктурата за дистанционно обучение

Настоящата справка е неотменна част от системата за контрол на качеството на дистанционното обучение в НСА. В нея се описва посещаемостта и устойчивостта на виртуалната учебна среда. Справката се попълва в края на всеки календарен месец от учебната година.

Учебна година:

Месец	Средна посещаемост от студенти	Средна посещаемост от преподаватели	Брой повреди (сривове, претоварване на системата)
септември			
октомври			
ноември			
декември			
януари			
февруари			
март			
април			
май			
юни			
юли			
Общо за годината			

Дата:

Изготвил:

Утвърдил:

Справка №13. Продуктивност на специалност (магистърска програма) в ДФО

Настоящата справка е неотменна част от системата за контрол на качеството на дистанционното обучение в НСА. В нея се описва успеваемостта на студентите по специалности. Справката се попълва след приключване на първа държавна изпитна сесия.

Учебна година:

Факултет	ОКС	Специалност (програма)	Брой записани студенти в началото на учебната година	Заверили семестрите		Взели успешно семестриалните изпити преди първа държавна изпитна сесия		Среден успех от семестриалните изпити IV.6	Дипломиране на първа държавна изпитна сесия			Среден успех на студентите от аналогична специалност в другите форми на обучение	
				Брой	% от записалите	Брой	% от записалите		Брой	% от записалите	Среден успех	Редовна	Задочна
					IV.1.2		IV.5						

Дата:

Изготвил:

Утвърдил:

VIII. Въпросници за оценяване на качествените аспекти на качеството на ДФО

Анкета №1. Готовност на студента за дистанционно обучение

Благодарим, че проявявате интерес към обучение по специалностите, предлагани в НСА „В. Левски“ в дистанционна форма. Вашият успех е важен за нас!

Дистанционното обучение е подходящо за студенти, които:

- разполагат с необходимите технологични ресурси (компютърни и Интернет базирани технологии),
- притежават високо ниво умения за ползване на съвременните технологии,
- имат редица личностни характеристики, като мотивация, саморегулация, високо ниво на навици за учене и организация на времето, активност на при осъществяване на синхронна и асинхронна интернет –базирана комуникация и др.

Настоящата анкета ще Ви даде възможност да прецените доколко притежавате необходимите качества, за да бъдете успешен он-лайн студент.

Достъп до технологии

Технология	Да	Не
1. Притежавам компютър	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Имам достъп до високоскоростен Интернет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Притежавам мобилно устройство с възможности за достъп до Интернет (айфон, смартфон, таблет и други)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Имам достъп до принтер	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Притежавам микрофон и колонки (слушалки) за участие във видеоконферентна връзка	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Софтуерни приложения

Моля, посочете кои от посочените приложения имате инсталирани на Вашия компютър:

Приложение	Да	Не
Операционна системаWindows, Linux, Mac (каква)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MS Word	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MS Excel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MS Power Point	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PDF Reader	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flash Player	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Аудио/ видео плейър	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Уеб Браузър (какъв)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Антивирусно приложение (какво)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Имам електронна поща	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Приложения за синхронна комуникация (скайп,)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Основни компютърни умения

Моля, посочете доколко следващите твърдения се отнасят за Вас:

Компютърни умения	Напълно се отнася за мен	До известна степен	Не се отнася за мен
6. Познавам основните функции на хардуера на компютъра – процесор, монитор, принтер, микрофон и др.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Умея да съхранявам, отварям, компресирам файлове от твърдия диск и други устройства	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Умея да разрешавам основни софтуерни и хардуерни проблеми или мога да се свържа с техническа поддръжка в случай на проблем	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Основни интернет умения

Интернет умения	Напълно се отнася за мен	До известна степен	Не се отнася за мен
9. Мога да пращам електронни писма и да прикачвам материали към тях	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Умея да се влизам в Интернет, да се придвижвам по уеб-страници, да свалям файлове	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Умея да разрешавам основни проблеми, възникващи при сърфирането в Интернет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Участвал съм в дистанционно обучение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Участвал съм в он-лайн дискусии	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Владееене на компютърни програми

Умения	Напълно се отнася за мен	До известна степен	Не се отнася за мен
14. Знам какво представляват PDF файлове и как да ги свалям и ползвам	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Имам умения за работа с приложения от типа на електронни таблици	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Умея да компресирам и разархивирам файлове	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Умея да ползвам он-лайн аудио и видео	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Ползвам социални мрежи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Ползвам приложения за синхронна текстова/аудио/видео комуникация (скайп)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. В състояние съм да работя с много отворени едновременно приложения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Навици за учене и управление на времето

Моля, посочете доколко следващите твърдения се отнасят за Вас

Навици за учене и управление на времето	Напълно се отнася за мен	До известна степен	Не се отнася за мен
21. Мога да анализирам учебните материали и да формирам мнение каква част от тях съм овладял.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Способен съм да уча самостоятелно с известно насочване от страна на преподавател.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Обикновено завършвам задачите, с които се захвана.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Предпочитам да имам възможност за избор на самостоятелен темп на обучение.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Не се отказвам от задачите си, дори когато срещам трудности	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Мога да се съсредоточавам върху обучението и да не се разсейвам от външни фактори	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Обикновено планирам задачите си, поставям и спазвам сроковете за изпълнението им	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Имам обособено място за учене, където не се разсейвам с други дейности	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Когато уча околните (семейство, колеги) ми помагат, а не ме разсейват	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Мога да отделия 10-15 часа седмично, в които да се занимавам с обучението си	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Мотивация за учене и особености ДО

Моля, посочете доколко следващите твърдения се отнасят за Вас

Мотивация за учене и особености на ДО	Напълно се отнася за мен	До известна степен	Не се отнася за мен
31. Силно мотивиран съм да се включа в дистанционно обучение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Ако се включа в дистанционно обучение съм сигурен, че успешно ще организирам задачите си във времето	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Приемам като предизвикателство овладяването на нови знания			
34. Нямам притеснения да потърся помощ от преподавател на консултация или по електронна поща.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. За мен е по-лесно да се изразявам писмено, отколкото устно.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Приятно ми е да работя на компютър и да търся информация в интернет.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. Харесва ми идеята да бъда част от учебна общност от различни части на страната и света.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Вашият пол е: мъж жена

Вашата националност: български гражданин чуждестранен гражданин

Постоянно местоживееене: София Извън София

Къде сте завършили сте ОКС „Бакалавър“? В НСА В друго висше училище

Обучавате се в магистърска програма:

Работите ли успоредно с обучението в ОКС „Магистър“ Да Не

Благодарим за вниманието и отделеното време!

Анкета №2. Готовност на преподавател за дистанционно обучение

Благодарим, че проявявате желание да осъществявате дистанционно обучение по учебната дисциплина, която преподаване. Вашият успех е важен за нас!

Дистанционното обучение се осъществява от преподаватели, които:

- Разполагат с необходимите технологични ресурси (компютърни и Интернет базирани технологии),
- притежават високо ниво умения за ползване на съвременните технологии,
- имат редица личностни характеристики, като интерес към внедряване на новости в обучението, желание за подпомагане на студентите, активност при осъществяване на комуникация с тях в условията на откъснатост в пространството и времето;

Настоящата анкета ще Ви даде възможност да прецените доколко притежавате необходимите качества, за да бъдете успешен он-лайн преподавател.

Достъп до технологии

Технология	Да	Не
1. Притежавам компютър	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Имам достъп до високоскоростен Интернет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Притежавам мобилно устройство с възможности за достъп до Интернет (айфон, смартфон, таблет и други)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Имам достъп до принтер	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Притежавам микрофон и колонки (слушалки) за участие във видеоконферентна връзка	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Софтуерни приложения

Моля, посочете кои от посочените приложения имате инсталирани на Вашия компютър:

Приложение	Да	Не
Операционна система какваWindows, Linux, Mac	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MS Word	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MS Excel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MS Power Point	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PDF Reader	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flash Player	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Аудио/ видео плейър	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Уеб Браузъркакъв	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Антивирусно приложениекакво	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Имам електронна поща	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Приложения за синхронна комуникация (скайп,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Специализиран софтуер по специалността	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Основни компютърни умения

Моля, посочете доколко следващите твърдения се отнасят за Вас:

Компютърни умения	Напълно се отнася за мен	До известна степен	Не се отнася за мен
6. Познавам основните функции на хардуера на компютъра – процесор, монитор, принтер, микрофон и др.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Умея да съхранявам, отварям, компресирам файлове от твърдия диск и други устройства и да ги качвам в системата за ДО	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Умея да разрешавам основни софтуерни и хардуерни проблеми или мога да се свържа с техническа поддръжка в случай на проблем	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Основни интернет умения

Интернет умения	Напълно се отнася за мен	До известна степен	Не се отнася за мен
9. Мога да пращам електронни писма и да прикачвам материали към тях	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Умея да се влизам в Интернет, да се придвижвам по уеб-страници, да свалям файлове	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Умея да разрешавам основни проблеми, възникващи при сърфирането в Интернет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Участвал съм в дистанционно обучение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Участвал съм в он-лайн дискусии	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Владеене на основни компютърни програми

Умения	Напълно се отнася за мен	До известна степен	Не се отнася за мен
14. Знам как се провежда обучение в Средата за дистанционно обучение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Умея да разработвам и оценявам он-лайн тестове в Средата за дистанционно обучение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Имам умения за работа с приложения от типа на електронни таблици	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Умея да ползвам он-лайн аудио и видео	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Ползвам социални мрежи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Ползвам приложения за синхронна текстова/аудио/видео комуникация (скайп)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. В състояние съм да работя с много отворени едновременно приложения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Стил на преподаване

Умения	Напълно се отнася за мен	До известна степен	Не се отнася за мен
21. В учебния процес се старая да поддържам дискусия със студентите	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Старая се да възпитавам в студентите критично мислене и способност за разрешаване на проблеми	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Използвам различни стратегии, за да окуражавам изоставащите студенти	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Своевременно предоставям коментар върху постигнатите от студентите учебни резултати	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. В учебния процес се старая да спазвам достойнството на лица с различна етническа, религиозна и социална принадлежност	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Мотивация за участие в ДО

Умения	Напълно се отнася за мен	До известна степен	Не се отнася за мен
26. Участието ми в ДО е мотивирано от желанието да прилагам съвременни форми на обучение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Участието ми в ДО е мотивирано от желанието да провеждам удобно за студентите обучение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Участието ми в ДО е мотивирано от желанието ми да се развивам като преподавател	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Управление на времето

Умения	Напълно се отнася за мен	До известна степен	Не се отнася за мен
29. В състояние съм да отделя 4-6 часа седмично, които да посветя на осъществяване на дистанционно обучение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Склонен съм да отделя повече време на ДО, отколкото регламентираното в учебната документация	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Имам нужда от повишаване на квалификацията в следните направления:

.....

(моля, посочете)

Име, презиме, фамилия

Катедра:

Преподавател в специалност (магистърска програма)

.....

Преподавани дисциплини:

1.

2.

3.

Благодарим за вниманието!

Анкета №3 Оценка на студентите за дистанционно предлагане на учебна дисциплина

Уважаеми студенти,

Настоящото проучване цели поддържане на високо качество на дистанционно обучение в НСА „В. Левски“. Като пряк участник в този образователния процес Вашето мнение е особено ценно за нас. Анкетата е анонимна и Вашето мнение ще се ползва само за целите на усъвършенстване на учебния процес.

Въпросникът съдържа три части:

- I. Оценка на учебното съдържание по дисциплината
- II. II. Оценка на дистанционната форма на обучение
- III. III. Оценка на отделните, включени в обучението учебни материали.

Прочетете внимателно въпросите и посочете верния според Вас отговор.

Магистърска програма:

Учебна дисциплина:

Водещ преподавател:

Част I. Учебно съдържание

Моля, посочете в скала от категорично ДА до категорично НЕ степента на Вашето съгласие с посочените твърдения .

Становище	Да	По скоро да	Без мнение	По-скоро не	Не
1. В учебната дисциплина се изучават знания, имащи пряко отношение към специалността ми	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Имах интерес към дисциплината преди да започна обучението	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Целите на дисциплината са поставени ясно	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Учебните ресурси във виртуалната среда ми помогнаха добре да разбера дисциплината.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Учебните ресурси във виртуалната среда са добре организирани	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Учебните дейности във виртуалната среда развиха моя интерес към тази дисциплина	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Учебното съдържание е актуално	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Получих добра теоретична подготовка	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Получих добра практическа подготовка	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Тази дисциплина препокрива други, които съм учил	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Ще препоръчам учебната дисциплина на други студенти	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Общото ми задоволство от дисциплината е голямо	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Препоръки в направлението					

Раздел II. Дистанционно осъществяване на обучението

Становище	Да	По скоро да	Без мнение	По-скоро не	Не
13. Дадени са достатъчно ясни указания за протичане на заниманията	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Предоставени са необходимите учебни материали	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Предоставените учебни помагала дават възможност да се овладее учебното съдържание.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Нямах проблем с достъпа до учебните материали (файловете се отварят и възпроизвеждат).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Предоставена ми беше възможност за комуникация с преподавателя.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Комуникацията с преподавателя допринесе положително за овладяване на дисциплината	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Преподавателят своевременно отговаряше на поставените от мен въпроси	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Сайтът (виртуалната среда) на учебната дисциплина е добре структуриран.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Дизайнът на сайта (виртуалната среда)на дисциплината ми харесва.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Оценяването по дисциплината обхваща изучавания материал	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Нямах технически затруднения при полагане на изпитните изисквания (он-лайн тестове, качване на изпитни задания, казуси,, реферати)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Ще препоръчам тази дистанционната форма по тази дисциплина на други студенти	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Общото ми задоволство от дистанционната форма на обучение по тази дисциплина е голямо	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. При он-лайн комуникациите се проявяваше уважение към моите мнения, критични бележки, етническа религиозна и сексуална идентичност	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Препоръки в направлението					

В. Оценка на учебните ресурси

Моля, оценете (в скала от 2 – недостатъчно до 5 – напълно достатъчно) степента, в която различните видове учебни ресурси дават възможност за самостоятелно овладяване на изучавания материал

Учебен ресурс (в зависимост от дисциплината)	Оценка				
	Не съм ползвал (Няма такъв а)	2 Недостатъчно	3 До известна степен	4 До голяма степен	5 Напълно достатъчно
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Друго	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Препоръки в направлението					

Благодарим за вниманието и отделеното време!

Анкета №4. Оценка на специалност (магистърска програма) в дистанционна форма на обучение (ДФО)

Въпросник

За оценка на специалност (магистърска програма) в ДФО

Уважаеми студенти,

Провеждането на настоящата анкета е израз на усилията на ръководството на НСА „В. Левски“, за подобряване на качеството на учебния процес и по-специално за изясняване на съдържанието и начина на преподаване в ДФО. С вашите откровени отговори ще дадете възможност за усъвършенстване на ДФО.

Специалност (магистърска програма)

Учебна година:

1. Моля, изразете степента си на съгласие с посочените по-долу твърдения:

Твърдения	Да	По-скоро Да	Без мнение	По-скоро Не	Не
1. Кампанията по прием в ДФО беше организирана добре	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Учебният процес е добре организиран	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Информирани/а съм добре за организацията на учебния процес	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Учебните дисциплини в специалността са добре подбрани	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Дисциплините са подредени по логическа последователност	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Учебното натоварване в специалността е според очакванията ми	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Като цяло преподавателите са добре подготвени	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. В интернет системата за дистанционно обучение има достатъчно по количество и разнообрази виртуални учебни ресурси	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. В специалността се обръща достатъчно внимание на мнението на студентите	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Преподавателите мотивират студентите да изпълняват поставените им задачи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Преподавателите оказват съдействие за подготовката на студентите в присъствената и извън присъствената част от заниманията	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Комуникацията с преподавателите спомага за моето пълноценно обучение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Наясно съм с критериите за оценяване на знанията ми	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Считаю, че знанията ми бяха оценявани обективно	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Като цяло в специалността получавам нови и интересни знания	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Доволен съм от нивото на административно обслужване (справки за студентското ми положение в системата)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Доволен съм от административното обслужване в деканатите и в канцелариите на НСА	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Бих препоръчал специалността на мои приятели	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Бих препоръчал дистанционната форма на обучение на мои приятели	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Моля посочете най-добрите страни на Вашата специалност

3. Моля посочете най-добрите страни на дистанционната форма на обучение

4. Моля, посочете 3 учебни дисциплини, по които получихте най-много знания

1.
2.
3.

5. По какъв начин считате, че може да бъде подобро обучението в специалността (магистърската програма) в ДФО?

Благодарим Ви за участието!

Анкета № 5. Оценка от външни потребители

Въпросник

за оценка на специалистите от НСА в дистанционна форма на обучение (ДФО)

от външни потребители

Уважаеми господине/госпожо

Целта на настоящето допитване е да се подпомогне ръководството на НСА в неговите усилия за подобряване на качеството на образование в НСА и по-специално на качеството на обучение в специалност в дистанционна форма на обучение (ДФО).

Най-учтиво Ви молим да попълните предложения на Вашето внимание въпросник и да го изпратите на посочения адрес.

1. Какъв е предметът на дейност на организацията, която представлявате?

.....

2. Имате ли назначени специалисти, завършили специалност в НСА в дистанционно форма на обучение?

Име	Длъжност	Стаж в организацията	Завършена специалност в ДФО в НСА	ОКС (бакалавър, магистър), ОНС доктор
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

3. В каква степен подготовката на нашите специалисти отговаря на практическите потребности на Вашата организация?

Висока Средна Ниска Не мога да преценя

4. В каква степен работещите при Вас специалисти, завършили специалност в НСА в дистанционна форма на обучение притежават посочените по-долу качества?

Качества и умения	Да	По-скоро да	Нито да нито не	По-скоро не	Не
Теоретични познания					
Практически умения					
Компютърна грамотност					
Владеене на западен език					
Комуникативни умения					
Умения за работа в екип					
Маркетингови умения (за всички професии)					
Организаторски умения					
Отговорност към професионалните задължения					
Лоялност към фирмата (организацията)					
Дисциплинираност					
Умения за справяне в критични ситуации					
Колегиалност					

5. Какви препоръки бихте дали относно качеството на подготовка на специалистите, завършили дистанционна форма на обучение в НСА?

6. От какви специалисти, завършили НСА считате, че имате нужда в следващите 5 години?

1.
2.
3.
4.
5.

7. Вашият пол?

Мъж Жена

8. Вашата възраст (в години)

9. Вашето образование

Средно Полувисше Висше

10. Каква длъжност заемате?

Благодарим за съдействието!

Системата за контрол на качеството на дистанционното обучение в НСА „Васил Левски“ е приета на заседание на Академичния съвет с протокол № 32, състояло се на 14.10.2015 г.